



... einfach  
schöner  
reisen

## UNSERE CORONA-KULANZ

Natürlich wissen wir, dass unsere gemeinsamen Reisevorbereitungen zu Corona-Zeiten viel Verständnis und Flexibilität erfordern. Deshalb möchten wir unsere AGB (allgemeinen Geschäftsbedingungen) und Kundeninformationen um folgende Punkte erweitern.

### Weiterhin gilt

Ist eine Einreise in das geplante Reiseland nicht möglich, weil Grenzen geschlossen sind oder ein Einreiseverbot für deutsche Staatsbürger besteht, informieren wir Sie und stornieren Ihre Reise (oder verschieben diese auch gerne) selbstverständlich zeitnah und kostenlos. Sämtliche von Ihnen bereits geleistete Zahlungen erhalten Sie innerhalb von 14 Tagen wieder zurück.

### Kostenlose Umbuchung

Besteht eine Reisewarnung, steht es Ihnen frei die gebuchte Reise bis 30 Tage vor Antritt kostenlos zu stornieren, oder auf ein späteres Datum umzubuchen.

### Notfall-Erreichbarkeit

Neben Ansprechpartnern bei unseren Agenturen vor Ort, bieten wir Ihnen natürlich auch in Corona Zeiten eine 24 Stunden NOTFALL-Nummer an, unter der Sie uns in dringenden Fällen erreichen können.

### Rückreise

Sollte sich während Ihrer Reise etwas an den Bestimmungen zur Rückreise nach Deutschland ändern, informieren wir Sie natürlich umgehend persönlich (per Mail) oder über einen Partner vor Ort.

### Maske

Mit den Reiseunterlagen erhält jeder Reisende eine medizinische Maske.

### Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung (RRV), mit der Sie sich gegen Stornokosten im Krankheitsfall schützen können. Unsere Partner Allianz und HanseMerkur übernehmen dabei auch die Stornokosten bei persönlicher Quarantäne, die infolge einer behördlichen Maßnahme oder Anordnung (z.B. durch einen Arzt) entstehen können, falls Sie hierdurch Ihre Reise nicht antreten können.

**Das Team von PTH freut sich schon jetzt darauf, Ihre Reise mit Ihnen zu planen.**

München, 20. Januar 2021